

## FAQ

## 메디케이드에 적용되는 변경 사항

1

**메디케이드(Medicaid) 프로그램은 어떻게 변경되나요?**

2023년 4월부터는 2020년 초 이후로 처음 주 정부에서는 자격 상실 결정이 된 가입자의 메디케이드를 종료할 수 있습니다. 메디케이드 가입자들은 메디케이드 가입을 유지하기 위해 가구 및 소득 관련 최신 정보를 제출하도록 요구받을 수 있습니다.

일반적으로 주 메디케이드 기관은 가입자에게 매년 보장을 갱신하도록 요구합니다. 그러나 2020년 초 팬데믹이 발생했을 때 의회는 사람들이 위기 극복 지원을 위한 법률을 제정했습니다. 해당 법률 중 하나에 의해 주가 메디케이드 보장을 종료하는 것이 금지되면서 각 주는 가입자에게 연간 갱신 절차를 통해 자격 관련 정보를 업데이트하라는 요구를 하지 않았습니다. 이 정책은 2023년 3월 31일부로 종료됩니다.

2

**이것이 가입자들에게 어떤 영향을 미칠 수 있나요?**

수백만 명이 메디케이드 보장을 상실하게 될 수 있습니다. 일부는 더 이상 자격이 되지 않기 때문에(예: 소득 증가, 가구원 감소 등) 메디케이드 보장을 상실할 수 있습니다. 다른 경우 여전히 메디케이드 자격은 되지만 보장을 상실할 수도 있습니다. 예를 들어 다음과 같은 경우가 이에 해당됩니다.

- ▶ 팬데믹 기간 동안 이사를 했거나 무주택자가 되어 메디케이드 기관에 현재 거주지 주소가 없기에 갱신 서신을 받지 못한 경우
- ▶ 갱신 서신이 혼란스럽거나 가입자가 사용하지 않는 언어로 작성되었으며 가입자가 취해야 할 조치가 불분명한 경우
- ▶ 절차에 관해 문의 사항이 있지만 대기 시간이 길거나 전화 이용에 제한이 있어 메디케이드 기관의 콜 센터에 연락을 할 수 없는 경우
- ▶ 자격 증명에 필요한 문서를 쉽게 이용할 수 없는 경우
- ▶ 자격 또는 절차상의 이유로 이 과정에서 메디케이드 보장을 상실한 사람들은 보장 격차를 경험하거나 결국에는 무보험자가 될 수 있습니다. 이 경우 의료 서비스를 이용하는 데 지장이 있을 수 있습니다.

3

**자격 심사 절차는 어떻게 진행되나요?**

주에서는 12개월 동안 모든 가입자에 대한 자격 심사를 시행할 수 있으며 2월, 3월, 4월에 시작할 수 있습니다. 또한 4월 1일부터 자격 대상이 아닌 걸로 판단되는 사람들에 대해 메디케이드를 철회할 수 있습니다. 대부분의 주에서는 12개월동안 처리할 것입니다. 각 주는 현재 정보를 사용하여 모든 가입자를 전면 갱신해야 하나 가입자에게 자격을 증명하는 정보나 문서를 요청하기 전에 전자 데이터 출처를 확인해야 합니다. 가입자에게 연락해야 할 경우, 최소 30일 이상 응답할 시간을 주어야 합니다. 즉, 경우에 따라 공중 보건 비상사태(Public Health Emergency, PHE) 종료 시점이 다가오면 보장 유지를 위해 조치를 요구하는 향후 갱신 또는 정보 요청 관련 서신을 우편으로 받을 수 있다는 의미입니다.

## 메디케이드 가입 보장을 유지하려면 어떻게 해야 하나요?

가입자가 취해야 할 가장 중요한 조치는 주 메디케이드 기관이 현재 거주지의 우편 주소와 전화번호를 보유하고 있는지 확인하여 중요한 통지 및 갱신 양식을 제대로 받을 수 있게 하는 것입니다. 가입자는 주 메디케이드 기관에 전화하거나 기관 웹사이트를 방문해 연락처 정보를 업데이트할 수 있습니다. 각 주는 현재 중요한 통보를 우편으로 발송하고 있고 향후 몇 개월 이내에 갱신 양식을 우편으로 발송할 것입니다. 갱신 양식을 받으면 필요한 정보를 제공함으로써 회신을 발송하거나 도움을 줄 수 있는 사람에게 연락해야 합니다.

## 조직이 가입자의 보험 보장 유지를 도울 수 있는 두 가지 방법

홍보 활동과 가입 지원은 사람들이 계속 보장을 받을 수 있게 돕는 핵심입니다

### 홍보 활동

수많은 메디케이드 가입자에게 신뢰할 수 있는 지역사회 기반 조직의 홍보는 메디케이드 보장을 유지하거나 메디케이드에서 다른 형태의 보장으로 전환하기 위해 필요한 조치에 대해 알 수 있는 유일한 방법일 것입니다.

서비스를 제공하는 사람들에게 다음 주요 메시지를 알려주십시오.

- ▶ 지금 바로 주 메디케이드 기관에 연락해 주소와 전화번호를 업데이트하십시오. 주정부 기관의 정보는 [medicaid.gov](http://medicaid.gov) 에서 확인할 수 있습니다.
- ▶ 주 메디케이드 기관에서 발송한 우편물을 확인하십시오. 해당 기한까지 갱신 서신에 회답하십시오. 또한 메디케이드 기관에서 전화, 이메일 및/또는 문자 메시지를 받을 수도 있습니다.
- ▶ 이 절차와 관련해 지역사회 가입 도우미로부터 무상 지원을 받을 수 있습니다. 가입 도우미는 [getcoveredamerica.org](http://getcoveredamerica.org) 에서 찾을 수 있습니다.
- ▶ 더 이상 메디케이드 자격이 아닌 경우 다음을 할 수 있습니다.
  - ✦ 마켓플레이스를 통해 처방약, 의사 왕진, 병원 방문 등을 보장하는 무료 또는 저가 건강 보험 가입 자격이 될 수 있습니다. 5명 중 4명은 [HealthCare.gov](http://HealthCare.gov) 에서 월 보험료 \$10 미만의 보험을 찾을 수 있습니다.
  - ✦ 지금 바로 신청할 수 있습니다. 마켓플레이스 보장에 가입하기 위해 공식 가입일을 기다릴 필요가 없습니다.

### 가입 지원

메디케이드 기관에서 발송한 우편은 혼동스러운 경우가 많기 때문에 사람들은 메디케이드를 유지하거나 다른 형태의 보장에 가입하기 위해 필요한 조치를 이해하는 데 도움이 필요할 수 있습니다. 급여명세서 등 자격 여부를 확인하기 위해 메디케이드 기관에 제출해야 하는 문서를 비롯해서 해당 서신을 이해하는 데 도움을 줄 수 있는 사람을 마련해 두십시오.

메디케이드 보장 대상에서 제외된 사람은 마켓플레이스에서 무료 또는 낮은 비용의 건강 보험에

가입할 수 있지만 마켓플레이스에 대해 들어본 적이 없거나 가입 신청서를 작성하는 데 어려움이 있다면 여전히 무보험 상태일 수 있습니다. 자세한 도움을 요청할 수 있는 곳을 알아두십시오.

내비게이터 및 기타 가입 도우미를 통해 모든 주에서 편견 없이 다양한 언어로 무상 지원을 이용할 수 있으며, 많은 경우 전화나 화상 회의로 도움을 받을 수 있습니다. [localhelp.healthcare.gov](https://localhelp.healthcare.gov) 에서 지역사회의 도우미를 찾아보고 아직 함께 일하고 있지 않다면 귀 조직을 소개하십시오.

[healthreformbeyondthebasics.org](https://healthreformbeyondthebasics.org) | [beyondthebasics@cbpp.org](mailto:beyondthebasics@cbpp.org)