

FAQ

Предстоящие изменения в программе Medicaid

1 Какие изменения ожидаются в программе Medicaid?

Начиная с апреля 2023 года, впервые с начала 2020 года, власти штатов имеют право прекращать действие страхования в рамках программы Medicaid для лиц, которые, по их мнению, больше не имеют права на участие в этой программе. Лицам, зарегистрированным в программе Medicaid, может потребоваться предоставить текущую информацию о своей семье и доходах, чтобы сохранить участие в программе Medicaid.

В обычных условиях, служба штата, ответственная за программу Medicaid, требует от участников ежегодно продлевать свое страховое обеспечение. Однако, когда в начале 2020 года началась пандемия, Конгресс принял законы, помогающие населению пережить кризисную ситуацию. Один из этих законов запрещал властям штатов аннулировать страховое обеспечение в рамках программы Medicaid, поэтому власти штатов не требовали от участников программы проходить ежегодный процесс продления срока участия и обновлять информацию для подтверждения правомочности. Действие этого положения будет прекращено 31 марта 2023 года.

2 Как это может повлиять на обслуживаемых вами клиентов?

Миллионы людей рискуют лишиться участия в программе Medicaid. Некоторые утратят пособия программы Medicaid из-за того, что они больше не имеют права на участие (был увеличен их доход, количественный состав семьи и т.д.). Другие утратят пособия программы Medicaid, даже если они по-прежнему имеют право на участие в программе Medicaid. Это может произойти в случае, когда, например:

- ▷ Они не получают письмо о необходимости продлить срок участия, поскольку они переехали во время пандемии или не имеют жилья, а в записях программы Medicaid не указан их текущий адрес.
- ▷ Письма о необходимости продления срока участия, которые они получают, могут быть сложными для восприятия или написаны на языке, на котором не говорят участники программы, и шаги, которые им необходимо предпринять, неясны.
- ▷ У них имеются вопросы о порядке продления срока, однако они не могут связаться с колл-центром службы Medicaid из-за длительного ожидания на линии или ограниченного доступа к телефону.
- ▷ Они не могут свободно получить доступ к документам, необходимым для подтверждения своей правомочности.
- ▷ Лица, утратившие страховое обеспечение в рамках программы Medicaid во время этого процесса, будь то по причине отсутствия права или по процедурным причинам, могут столкнуться с пробелом в страховании обеспечении или в конечном итоге остаться без страхового обеспечения. Это может нарушить их доступ к медицинскому обслуживанию.

3 Как будет выглядеть процесс проверки правомочности?

Властям штатов будет предоставлено 12 месяцев на то, чтобы инициировать проверку соответствия требованиям в отношении всех зарегистрированных участников, и они могут приступить к ней уже в феврале, марте или апреле. Начиная с 1 апреля, они могут отменять страхование в рамках программы Medicaid для участников, которые, по их мнению, больше не имеют права. В большинстве штатов эта работа будет проводиться в течение 12 месяцев. Власти штатов должны будут провести полное продление регистрации всех зачисленных участников на основании имеющейся у них на данный момент информации, однако они должны проверить электронные источники данных, прежде чем запрашивать у зачисленных участников информацию или документы для подтверждения их правомочности. Если им необходимо связаться с участником, они должны предоставить для ответа не менее 30 дней. Это означает, что некоторые участники могут получить по почте письма о предстоящем продлении срока или запросы о предоставлении информации по мере приближения срока завершения действия положения РНЕ, что потребует от них принятия мер для сохранения страхового обеспечения.

4 Какие действия должны предпринять участники программы Medicaid, чтобы сохранить страховое обеспечение?

Самый важный шаг, который должны предпринять участники программы, — это убедиться в том, что в записях службы Medicaid штата указан их настоящий номер телефона и почтовый адрес, на который они смогут получать важные уведомления и бланки продления срока участия в программе. Участники могут обновить свою контактную информацию, позвонив в службу Medicaid штата или посетив веб-сайт службы. В настоящее время власти штатов рассылают важные уведомления и в ближайшие месяцы начнут рассылать бланки заявления для продления срока участия в программе. Как только клиенты получают бланк для продления участия, они должны ответить, предоставив запрошенную информацию или связаться с кем-либо, кто может им помочь.

Два способа, при помощи которых ваша организация может помочь участникам сохранить страховое обеспечение

Работа с населением и помощь в регистрации являются ключом к оказанию помощи участникам в сохранении страхования

1 Работа с населением

Для многих участников программы Medicaid разговор с авторитетной общественной организацией может быть единственным способом узнать о шагах, которые необходимо предпринять для того, чтобы сохранить свое страхование в рамках программы Medicaid или перейти от участия в программе Medicaid на участие в другой программе страхования.

Поделитесь этими ключевыми сообщениями с клиентами, которых вы обслуживаете:

- Свяжитесь со службой Medicaid штата сегодня и сообщите им свой адрес и номер

телефона. Вы можете найти информацию о службе вашего штата здесь: [medicaid.gov](https://www.medicaid.gov)

- ▷ Ожидайте получения письма по почте от службы Medicaid штата. Отвечайте на письма о продлении срока участия в программе до установленного срока. Представители программы Medicaid могут также связаться с вами по телефону, электронной почте и/или через смс.
- ▷ Вы можете получить бесплатную помощь в этом процессе от специалистов по вопросам регистрации в своем сообществе. Для того, чтобы найти такого специалиста, перейдите по ссылке: [getcoveredamerica.org](https://www.getcoveredamerica.org)
- ▷ Если вы больше не имеете права на участие в программе Medicaid:
 - + Через рынок страхования (marketplace) вы можете иметь право на бесплатное или недорогостоящее медицинское страхование, которым обеспечиваются такие услуги, как отпускаемые по рецепту лекарства, приемы у врача, лечение в стационаре и многое другое. 4 из 5 человек могут найти план страхования менее чем за 10 долларов в месяц на веб-сайте [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov).
 - + Вы можете подать заявление прямо сейчас. Нет необходимости дожидаться периода открытой регистрации, чтобы зарегистрироваться на рынке страхования.

2

Помощь в регистрации

Письма от службы Medicaid часто могут быть сложными для восприятия, поэтому участникам может понадобиться помощь в понимании шагов, которые им необходимо предпринять для того, чтобы сохранить страховое обеспечение в программе Medicaid или зарегистрироваться для участия в другой программе страхового обеспечения. Будьте готовы предоставить клиентам поддержку в понимании этих писем, например, какие документы они должны предоставить в службу Medicaid, чтобы подтвердить свое право на участие, например, корешки чека заработной платы.

Несмотря на то, что многие участники, которые лишатся права на участие в программе Medicaid, будут иметь право на бесплатную или недорогостоящее медицинское страхование через рынок страхования, они все равно могут остаться незастрахованными, если они не услышат о рынке страхования или у них возникнут трудности при заполнении заявления. Будьте в курсе того, куда вы можете направить людей для получения более комплексной помощи.

В каждом штате предлагается бесплатная и беспристрастная помощь на нескольких языках как со стороны специалистов по регистрации, так и со стороны других помощников по регистрации, и многие из них могут предоставить помощь по телефону или с помощью видеоконференцсвязи. Найдите помощников в своем местном сообществе на веб-сайте [localhelp.healthcare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov) и расскажите о своей организации, если еще не работаете вместе.

[healthreformbeyondthebasics.org](https://www.healthreformbeyondthebasics.org) | beyondthebasics@cbpp.org