

FAQ

Medicaid 即将发生变更

1

Medicaid 计划将如何变更?

自 2023 年 4 月起, 各州可终止其认定不再符合资格之人士的 Medicaid, 这也是自 2020 年初以来首次推行该措施。Medicaid 参保人需要提交有关其家庭和收入的最新信息, 才能继续参保 Medicaid。

通常情况下, 州 Medicaid 机构要求参保人每年续保其保险。然而, 当疫情于 2020 年初爆发时, 国会颁布了法律来帮助人们度过危机。其中一项法律禁止各州终止人们的 Medicaid 保险, 因此, 各州并未要求参保人完成年度续保流程并更新其资格信息。该政策将于 2023 年 3 月 31 日失效。

2

这对您所服务的人有何影响?

数百万人面临丧失 Medicaid 的风险。有些人将丧失 Medicaid, 是因为他们不再符合资格 (收入增加、家庭规模缩减等)。另一些人即使仍符合 Medicaid 资格, 也将丧失 Medicaid, 譬如在以下情况下:

- ▶ 他们未收到续保函, 因为他们在疫情期间搬家或没有住所, 而且 Medicaid 机构没有他们目前的地址。
- ▶ 他们收到的续保函令人困惑, 或是用他们不懂的语言编写, 也未明确指出他们需要采取的步骤。
- ▶ 他们对流程有疑问, 但由于等待时间过长或使用电话的途径有限, 他们无法联系到 Medicaid 机构的呼叫中心。
- ▶ 他们无法轻易获得证明其资格所需的文件。
- ▶ 在此过程中丧失 Medicaid 承保的人 (无论是出于资格还是程序原因), 都可能会面临承保缺口或最终没有保险。这可能会影响他们获得护理的途径。

3

资格审查流程将会是怎样的?

各州将有 12 个月的时间对所有参保人启动资格审查, 时间不一, 可以是 2 月、3 月或 4 月。政府可以自 4 月 1 日起, 终止其认定为不再符合资格人士的 Medicaid。大多数州会把相关工作分散在 12 个月内。各州必须使用当前信息对所有参保人开展全面续保工作, 但他们在要求参保人提供用以验证后者资格的信息或文件前, 必须检查电子数据源。如果他们需要联系参保人, 则必须为其提供至少 30 天的回复时间。这意味着当公共卫生紧急状态结束之际, 有些人可能会以邮件方式收到有关即将续保的信件或要求其提供信息的请求, 要求他们必须采取行动才能继续获得承保。

4

Medicaid 参保人应该怎么做, 才能继续获得承保?

参保人要采取的最重要步骤, 是确保州 Medicaid 机构拥有他们当前的邮寄地址和电话号码, 以便

接收重要通知及续保表格。参保人可通过致电州 Medicaid 机构或浏览该机构的网站来更新自己的联系信息。各州目前正在邮寄重要通知,并将在未来几个月内开始邮寄续保表格。参保人收到续保表格后,应当提供所要求的信息或者与可提供帮助的人联系,以作出回应。

您的组织可通过两种方式,帮助参保人持续获得承保

外展活动及参保协助,是帮助人们持续获得承保的关键

1

外展活动

对于许多 Medicaid 参保人来说,可信赖的社区组织开展的外展活动或许是唯一的途径,可让他们了解需要采取哪些步骤来维持其 Medicaid 承保或从 Medicaid 转至另一种保险。

与您所服务的人分享这些重要信息:

- ▶ 现在就联系州 Medicaid 机构,更新您的地址和电话号码。您可在此处找到您所在州机构的信息: [medicaid.gov](https://www.medicaid.gov)
- ▶ 留意州 Medicaid 机构寄出的信件。在截止日期前回复续保函。您还可能会收到来自 Medicaid 机构的电话、电子邮件及/或短信。
- ▶ 您可从您所在社区的参保协助员获得有关此流程的免费帮助。要查找协助员,请浏览网站: [getcoveredamerica.org](https://www.getcoveredamerica.org)
- ▶ 如果您不再符合 Medicaid 资格:
 - ✦ 您可能有资格在市场上获得免费或低廉的健康保险,其承保范围包括处方药、就诊、医院就诊等。五分之四的人可以在网站 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) 上找到每月不到 10 美元的计划。
 - ✦ 您可立即申请,无需等待公开注册即可参保市售的保险。

2

参保协助

机构发出的信函往往令人困惑,因此,人们可能需要帮助,来了解他们需要采取哪些步骤来维持其 Medicaid 承保或参保其他保险。准备好帮助人们理解这些信件,例如他们需要向 Medicaid 机构提供哪些用于验证其资格的文件,例如工资单。

许多人即使不再符合 Medicaid 资格,仍将有资格在市场上获得免费或低廉的健康保险,但若他们不知晓相关的市售保险产品或在完成申请方面有困难,最终仍可能没有保险。了解您可以将人们转介至哪些地方,以获得深入的帮助。

各州都以多种语言提供免费、公正的帮助,包括引导员和其他参保协助员,许多州可通过电话或视频会议提供帮助。您可在网站 [localhelp.healthcare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov) 上查找您所在社区的协助员,如果您的组织尚未与协助员接触过,请介绍您的组织。