

1 كيف سيتغير برنامج ميديكيد؟

اعتبارًا من شهر أبريل 2023، ولأول مرة منذ أوائل عام 2020، بإمكان الولايات أن تنهي برنامج ميديكيد للأشخاص الذين قررت بأنهم لو يعودوا مؤهلين. ويعني ذلك أنه سيتعين على الأشخاص المسجلين في ميديكيد أن يقدموا المعلومات الحالية حول أسرهم ودخلهم لكي يتمكنوا من الاستمرار في اشتراكهم بميديكيد. يطلب مكتب الميديكيد في الولاية عادة تجديد تغطيتهم سنويًا. ولكن عندما بدأ الوباء في أوائل عام ٢٠٢٠، أصدر الكونغرس قوانين لمساعدة الناس في اجتياز تلك الأزمة. ومنعت إحدى هذه القوانين الولايات من إنهاء تغطية ميديكيد لدى الناس، ولذلك لم تعد تطلب الولايات من المسجلين القيام بالتجديد السنوي وتحديث معلومات الأهلية لديهم. سنتتهي هذه السياسة اعتبارًا من ١ أبريل، 2023.

2 كيف سيؤثر ذلك على الأشخاص الذين يقدمون لكم الخدمات؟

إن ملايين الأشخاص معرضون لخطر فقدان برنامج ميديكيد. سيفقد بعض الأشخاص عضويتهم في ميديكيد بسبب عدم استمرار أهليتهم لهذا البرنامج (كارففاع دخلهم، وانخفاض عدد الأفراد في أسرهم، إلخ). كما سيفقد أشخاص آخرون ميديكيد حتى لو كانوا لا يزالون مؤهلين لتلقي خدمات ميديكيد. قد يحدث ذلك إذا توفرت الحالات التالية، مثلًا:

- < لا يتلقون الرسائل المتعلقة بالتجديد لأنهم غيروا محل إقامتهم أثناء الوباء أو أصبحوا بدون مسكن، ولا تتوفر عناوينهم الحالية لدى وكالة الميديكيد.
 - < يتلقون رسائل مربكة أو مكتوبة بلغة لا يتكلمونها، وإن الخطوات التي يتحتم عليها اتخاذها ليست واضحة.
 - < لديهم أسئلة حول العملية ولكن ليس بإمكانهم الاتصال بمركز الاتصالات بسبب طول فترات الانتظار أو إن إتاحة الهواتف محدودة بالنسبة لهم.
 - < لا يمكنهم الوصول بسهولة إلى المستندات التي هم بحاجة إليها لإثبات أهليتهم.
- ير الأشخاص الذين يفقدون تغطيتهم التأمينية من جانب ميديكيد بفجوة في التغطية أثناء البت في هذه العملية، إما نتيجة لأمر تتعلق بتأهيلهم أو لأسباب تتعلق بتفاصيل العملية، مما ينتهي الأمر بهم إلى فقدان التأمين من قبل ميديكيد. فيمكن أن يعطل ذلك الوصول إلى الرعاية.

3 كيف ستبدو عملية مراجعة الأهلية؟

لدى الولايات 12 شهرًا للبدء بمراجعات الأهلية لكافة الأشخاص المسجلين لديهم، وبإمكانهم البدء في شهر فبراير، أو مارس أو أبريل. بإمكانهم إنهاء برنامج ميديكيد للأشخاص الذين يقررون أنهم لم يعودوا مؤهلين بدءًا من 1 أبريل. ستوزع معظم الولايات أعمالها على فترة 12 شهر. يتوجب على الولايات إجراء التجديدات الكاملة لجميع الأشخاص المسجلين مستخدمين المعلومات الحالية، ولكن يتوجب عليهم تفحص مصادر البيانات الإلكترونية قبل طلب المعلومات أو المستندات للتحقق من أهليتهم. فإذا كانوا بحاجة للاتصال بالشخص المسجل، يتوجب عليهم منح فترة لا تقل عن 30 يومًا للاستجابة لذلك. ويعني ذلك أن بعض الأشخاص قد يتلقون رسائل حول التجديد المقبل أو طلبات للمعلومات عندما تقترب فترة PHE من انتهائها، مما يحتم عليهم اتخاذ التدابير للحفاظ على تغطيتهم.

4 ماذا ينبغي أن يفعل الأشخاص المسجلين في ميديكيد الآن للبقاء ضمن تغطية ميديكيد؟

إن أهم خطوة ينبغي على الأشخاص المسجلين في ميديكيد أن يتخذوها اليوم هو التأكد من أن لدى وكالة ميديكيد عنوانهم البريدي ورقم هاتفهم الحالي لكي يتلقوا الإخطارات الهامة واستمارات التجديد. بإمكان الأشخاص المسجلين تحديث معلومات الاتصال لديهم من خلال الاتصال بوكالة ميديكيد في الولاية أو زيارة الموقع الإلكتروني للوكالة. ترسل الولايات حاليًا إخطارات هامة عبر البريد وقد تباشر بإرسال استمارات التجديد في الأشهر القادمة. وعند تلقي الأشخاص استمارة التجديد، ينبغي عليهم الإجابة من خلال تقديم المعلومات المطلوبة أو الاتصال بمن في مكانه تقديم المساعدة لهم في هذا المجال.

توجد طريقتان بإمكانهما مساعدة الأشخاص في الاستمرار في تغطيتهم

تُعتبر التوعية والمساعدة في عملية التسجيل عنصرين رئيسيين في مساعدة الأشخاص على المحافظة على تغطيتهم.

1 التوعية

يمكن أن تكون التوعية من خلال المنظمات المجتمعية الموثوق بها الوسيلة الوحيدة التي بإمكانهم التعريف عن الخطوات التي ينبغي عليهم اتخاذها للمحافظة على تغطيتهم من قبل ميديكيد أو تغيير التغطية من ميديكيد إلى نوع ثان من التأمين.

شاركوا بهذه الرسائل الرئيسية مع الأشخاص الذين تقدمون لهم الخدمات:

◀ اتصل اليوم بوكالة ميديكيد في الولاية وحدث عنوانك ورقم هاتفك. بإمكانك إيجاد المعلومات المتعلقة بالوكالة في ولايتك على الموقع الإلكتروني هذا: medicaid.gov

◀ ترقب الرسائل في البريد من وكالة ميديكيد في الولاية. أجب على رسائل التجديد بحلول التاريخ المحدد. كما يمكن أن تتلقى مكالمات هاتفية و/أو رسائل نصية من وكالة ميديكيد.

◀ بإمكانك الحصول على المساعدة المجانية حول هذه العملية من مساعدي التسجيل في مجتمعك. لإيجاد مساعد، عليك زيارة الموقع الإلكتروني: getcoveredamerica.org

◀ إذا لم تعد مؤهلاً للحصول على ميديكيد بعد الآن:

□ قد تكون مؤهلاً للحصول على التأمين الصحي المجاني أو بأسعار منخفضة من خلال سوق التأمين الصحي الذي يغطي أشياء كالأدوية الموصوفة، وزيارات الأطباء، والزيارات إلى المستشفيات، وأكثر من ذلك. بإمكان 4 من بين كل 5 أشخاص إيجاد خطة تكلف أقل من 10 دولارات في الشهر على الموقع الإلكتروني HealthCare.gov.

□ بإمكانك تقديم طلبك حالاً. لن يتحتم عليك الانتظار لفترة التسجيل المفتوح للتسجيل في التغطية من سوق التأمين.

2 المساعدة في التسجيل

غالبًا ما تكون الرسائل من وكالة ميديكيد مربكة، ولذلك قد يكون الأشخاص بحاجة لشخص يساعدهم على فهم الخطوات التي يتوجب عليهم اتباعها للمحافظة على تغطية ميديكيد أو التسجيل في نوع ثان من التغطية. استعدوا لتقديم المساعدة إلى الأشخاص لفهم هذه الرسائل، كأنواع المستندات التي يحتاجون إليها لتقديمها إلى وكالة ميديكيد لإثبات أهليتهم، مثل أرومات الصكوك.

فعلى الرغم من أن الأشخاص الذين ليسوا مؤهلين لتغطية ميديكيد بعد الآن، والذين سيكونوا مؤهلين لتأمين صحي مجاني أو بقيمة مخفضة من خلال سوق التأمين، قد ينتهي بهم المطاف إلى فقدانهم للتغطية إذا لم يكن لديهم علم حول سوق التأمين أو إذا واجهتهم صعوبة في استكمال استمارة الطلب. عليكم معرفة الجهة التي بإمكانكم توجيه الأشخاص إليها للحصول على مساعدة متعمقة.

تتوفر المساعدة المجانية وغير المتحيزة بلغات متعددة في كل ولاية من خلال مساعدي الأسر والمساعدين الآخرين في أمور التسجيل، وبإمكان العديد منهم تقديم المساعدة هاتفياً أو عن طريق التواصل بالفيديو. إبحثوا عن المساعدين على الموقع الإلكتروني localhelp.healthcare.gov وعرفوهم على منظماتكم إذا لم تكونوا قد عملتم معهم من قبل.

healthreformbeyondthebasics.org | beyondthebasics@cbpp.org