2024 年 4 月

FAQ

帮助有移民的家庭申请健康保险

有移民的家庭可能会在申请医疗保险时遇到困难。下列常见问题解释了家庭可能遇到的困难，并解答了有移民的家庭在完成申请流程时的一些疑虑。有关移民资格的更多信息，请参见常见问题：基于移民身份的健康保险负担计划资格。

第一部分：影响移民人士参加 Medicaid、儿童健康保险计划 (CHIP) 以及联邦和州 ACA 保险市场的资格政策

1 参加保险负担计划是否会在移民申请更改移民身份时对其产生不利影响？

不会。个人申请合法永久居民（LPR 或绿卡）时，移民官员会完成一项通常被称作“公共负担 (public charge)”的评估，来确定移民身份申请人是否可能依赖政府生活。参加 Medicaid、CHIP 或《平价医疗法案》(ACA) 保险市场补贴保险，不会对接受公共负担评估的人士造成不利影响。不过有例外：接受由 Medicaid 付费的长期机构护理的人士，将在公共负担评估中遭到不利评判，不过这并非考虑的唯一因素。移民在程序上必须考虑其他因素，而其中某些因素能够抵消该不利因素。

2 申请人是否可以为其他家庭成员申请健康保险，即便他们没有自己提出申请，或不符合资格？

可以，申请保险负担计划人士的家庭成员包括申请人和非申请人。在申请流程中，填写申请的人士将说明家中有哪些人以及哪些家庭成员在申请保险。非申请人必须提供收入和报税计划等信息，不过他们不需要提供移民或公民身份等信息。

3 持有社会保障号码 (SSN) 是否属于保险负担计划的一项资格要求？

对于 Medicaid 和 CHIP，为自己申请保险的人士一般需要提供 SSN 才能符合资格参加（除非他们有在宗教上拒绝取得 SSN 的理由）。若他们符合资格但没有 SSN，则必须申请一个 SSN，且 Medicaid 或 CHIP 机构必须帮助他们申请。在他们的 SSN 申请获得处理期间，机构不能拒绝为他们承保。

寻求参加 ACA 保险市场计划的人士必须提供 SSN（如有）。

4 若个人为家庭成员而非自身申请保费税收抵免，是否需要 SSN？

为被扶养人或配偶，而非自身申请保费税收抵免的人士，只需要在下列情况下提供 SSN：(1) 他们有 SSN，及 (2) 他们所提交的年度报税表的税务数据将用于核实其家庭收入与家庭规模。我们强烈鼓励非申请人提供 SSN（如有）。ACA 保险市场使用 SSN 将数据与可信的数据来源（如社会保障局 (SSA) 和国税局 (IRS)）进行匹配。若匹配能够成功核实收入等关键信息，则不再需要提交个人情况证明。

Beyond the Basics FAQ

5 为子女而非自身申请 Medicaid 或 CHIP 保险的家长，是否需要提供 SSN？

为子女申请 Medicaid 或 CHIP 的家长，不需要提供 SSN。若他们有 SSN 且选择提供，则有助于 Medicaid 机构以电子方式核实家庭收入，不过不强求。

6 通过个人纳税人识别号码 (ITIN) 报税的人士是否可以在申请中用该号码替代 SSN？

不可以。ITIN 与 SSN 不一样。申请将向社会保障局核实 SSN，但不能核实 ITIN。使用 ITIN 报税的人士，不需要在申请中提供 SSN，且应当跳过申请中的相关问题。（申请中会多次要求提供 SSN，因此申请人每次都应跳过。）

7 申请人是否可以在申请中加入居住在国外的税收被抚养人？

申请 ACA 保险市场补贴的人士，必须提供家中所有成员的信息，包括居住在国外的税收被扶养人的信息，以便确定申请人的家庭规模和收入。居住在国外的被扶养人，一般没有资格参加健康保险。HealthCare.gov 申请要求提供所有税收被扶养人的地址，但不接受外国地址。消费者可在居住在国外的税收被扶养人的地址上输入报税人的地址。

8 申请中提供的信息是否可用于移民民事执法目的？

不可以。Medicaid、CHIP 以及 ACA 保险市场使用美国公民及移民服务局 (USCIS) 的系统化外籍人员资格确认 (SAVE) 计划来核实保险申请人的公民或移民身份。不过，本数据匹配仅用于确认申请人是否符合参加保险负担计划的移民或公民身份要求。USCIS 已发出 guidance(指导)方针，表示就判定健康保险资格而获取的申请人或家庭信息不会用于民事移民执法。

第二部分：申请获得联邦促进保险市场的保费税收抵免

9 哪些人需要完成远程身份证明（即 ID 证明），才能在 HealthCare.gov 上提出申请？

联邦促进保险市场 (FFM) 使用 HealthCare.gov 来处理健康保险申请并筛选符合资格的申请人参加。HealthCare.gov 要求在申请中被指定为家庭联系人的人士（必须是成年人）顺利完成 ID 证明，以确保其身份正确，方能通过线上流程申请保险、选择健康保险计划、报告变动或续期保险。

10 为何有些人无法在 HealthCare.gov 上完成 ID 证明流程？

Experian（为 HealthCare.gov 核实身份的实体）会提出由家庭联系人必须回答的个性化问题，来证明其在申请中的身份。Experian 通常无法为信用记录有限或空白的家庭联系人创建足够的问题。此外，人们有时会发现 Experian 创建的问题难以回答。

11 若无法在 HealthCare.gov 上完成 ID 证明会怎样？

若 HealthCare.gov 无法在线上完成 ID 证明，则会向家庭联系人发出一个唯一的参考代码，并指示他们致电 Experian Help Desk，通过电话完成 ID 证明。某些人可以跳过这一步骤，且能够立即有机会在屏幕上上传可用于核实填写申请人士身份的文件。

12 若无法通过电话向 Experian 完成 ID 证明会怎样？

无法通过电话完成 ID 证明的家庭联系人，若有意提交线上申请，则需要提供证明身份的支持文

件。他们可以将文件的电子版上传到其 HealthCare.gov 账户，或将副本邮寄到:

Health Insurance Marketplace
收件人: Coverage Processing
465 Industrial Boulevard
London, KY 40750-0001

表 1 列出了可用于核实身份的文件。邮寄副本时，请务必附上在线上 ID 证明流程中提供的唯一参考 ID 号码，以便文件能与正确的账户匹配。

13 如果申请人没有提供所列用以完成 HealthCare.gov ID 证明流程的任何文件会怎样?

没有提供完成 ID 证明流程所需任何文件的家庭联系人，将无法在 HealthCare.gov 上提交线上申请。不过，他们可以邮寄填妥的纸质申请表或拨打 1-800-318-2596 (TTY: 1-855889-4325) 联系 HealthCare.gov 呼叫中心来完成申请。他们应要求通过邮件收取有关申请的通知。若他们符合 ACA 保险市场的资格，则需要通过保险市场呼叫中心选择并参加一项计划。要在参加前评估其健康计划方案，申请人可以使用 HealthCare.gov 上的“See plans（查找计划）”工具。参加计划后，他们需要通过保险市场呼叫中心报告任何更改并完成续保流程。

14 HealthCare.gov 如何核实公民身份?

在 FFM 中，当申请人证明其美国公民身份并提供 SSN 后，其信息会与 SSA 记录中的信息进行对比来核实其公民身份。

SSA 没有某些公民的公民身份记录，包括在美国境外出生的公民。若无法通过 SSA 以电子方式核实公民身份，则申请人需要回答其是否为归化公民或衍生公民。属于归化或衍生公民的某些申请人，可提供其公民证书或归化证书中所载的编号（将与 SAVE 计划中的信息匹配），从而立即核实其身份。

SAVE 计划无法立即核实所有归化及衍生公民的公民身份。若发生该情况，申请人需要向其 HealthCare.gov 账户上传公民身份的证明（参见表 2 中的可接受证明列表）。申请人还可以将文件副本邮寄到：

Health Insurance Marketplace
收件人：Coverage Processing
465 Industrial Boulevard
London, KY 40750-0001

在核实公民身份期间，符合所有资格要求的申请人可以在“合理的机会期”或“资料不符的补交期”参加 Medicaid、CHIP 或 ACA 保险市场计划。

15 HealthCare.gov 如何核实移民身份?

在 FFM 中，为自己申请保险的所有非公民，必须证明拥有“符合资格的移民身份”。然后，他们必须选择用于证明其移民身份的文件类型。他们需要提供文件中的一或两个号码。HealthCare.gov 将使用该信息尝试通过 SAVE 计划立即核实其移民身份。

SAVE 计划无法立即核实所有移民的身份。若发生该情况，申请人将被指示向其 HealthCare.gov 账户上传移民身份的证明（参见表 3 中的可接受证明列表）。申请人还可以将文件副本邮寄到：

Health Insurance Marketplace
收件人: Coverage Processing

465 Industrial Boulevard
London, KY 40750-0001

在申请人收集并发送文件以及机构收取并处理这些文件期间，符合所有其他资格要求的申请人可以在“合理的机会期”或“资料不符的补交期”参加 Medicaid、CHIP 或 ACA 保险市场计划。

在某些个案中，SAVE 系统会在申请人完成申请后，再次核实之前无法立即核实的记录。由于该延迟，某些申请人需要提供文件来核实其身份，而且他们将在数据匹配问题得到解决不久后获得通知。最佳做法是尽快发送要求提供的文件，因为目前尚不清楚电子验证的第二步骤何时会生效。

16 为何有些符合补贴资格的移民无法立即参加补贴保险？

合法居留且收入符合 Medicaid 资格范围，但因移民身份而不符合 Medicaid 资格的人士，即便其收入低于贫困线，仍有资格获得保费税收抵免以及成本分摊减免。（一般而言，申请人的家庭收入必须至少达到贫困线的 100%，才有资格获得保费税收抵免以及成本分摊减免。）但是，HealthCare.gov 的系统限制可能导致对某些申请人的资格判定有误。

若 HealthCare.gov 能够立即核实申请人属于合法居留但因移民身份而不符合 Medicaid 资格，则申请人应就补贴资格获得正确的判定。

若 HealthCare.gov 无法立即核实申请人的移民身份导致其不符合 Medicaid 资格，则申请人将就补贴资格获得有误的判定，这是因为 HealthCare.gov 基于移民身份而假设申请人符合 Medicaid 资格，直至申请人提供移民身份证明显示其不符合 Medicaid 资格。系统会做出两种错误判定中的一种：

- **若申请人满足 Medicaid** 的收入和其他资格要求，HealthCare.gov 错误地评估或判定其符合 Medicaid 资格。
- **HealthCare.gov 错误地判定申请人不符合保险市场补贴资格，将其视为处于承保缺口阶段**。该情况可能发生于并未扩展 Medicaid 承保范围的州。若申请人不符合 Medicaid 收入或其他适用要求，且收入低于贫困线，则 HealthCare.gov 假设该人士处于承保缺口阶段，并且不会将其个案资料发给 Medicaid。此类申请人被告知，他们仅符合资格全价购买 ACA 保险市场计划且不享受补贴，但可能有资格获得帮助支付保险，前提是必须提交证明移民身份的文件。

如需了解更多信息，请观看有关因身份而不符合 Medicaid 资格之移民的补贴资格的说明视频。

17 Medicaid 资格评估或判定有误的人士，需要采取哪些措施来获得正确判定？

相关人士必须被判定因为其移民身份而不符合 Medicaid 资格，方可获得 ACA 保险市场补贴的正确资格判定。若 HealthCare.gov 错误地评估或判定申请人符合 Medicaid 资格，则会将其个案资料发给州 Medicaid 机构。Medicaid 机构会要求申请人提供其移民身份证明。在申请人提供证明且因为移民身份而被拒绝 Medicaid 后，他们将被转介回到 HealthCare.gov 并被要求更新其申请，以表明其因为移民身份而被拒绝 Medicaid 资格。

申请人在申请上注明其因移民身份而被拒绝 Medicaid 后，则应获得有关补贴资格的正确判定。

18 对于被错误地判定为不符合补贴资格且被视为处于承保缺口阶段的申请人，需要采取哪些措施来获得正确判定？

在就 ACA 保险市场补贴获得正确的资格判定前，此类申请人也必须被判定因为其移民身份而不符合 Medicaid 资格。其资格判定通知书上应说明他们不符合补贴资格，但有资格豁免遵守取得健

康保险的要求，以及他们可能符合补贴资格，但必须提交移民身份证明才能做出该判定。ACA 保险市场收到并处理文件时，他们会向申请人发出更正的判定通知，其中包括补贴资格信息，享受特殊参保期以及有关回到 HealthCare.gov 选择计划的说明。

19

申请人能否通过替代措施获得正确的资格判定？

在某些情况下，通过州 Medicaid 机构直接申请 Medicaid，能够让申请人更快地因移民身份而被拒绝 Medicaid。因为移民身份而被拒绝 Medicaid 资格后，申请人可回到 HealthCare.gov 并说明其因移民身份而被拒绝 Medicaid。

参考表格载于下面几页

表 1: 符合身份证明要求的文件
下列其中一项:
驾照(由州或属地签发)
选民登记卡
美国护照或美国护照卡
美国兵役登记卡或记录
学校身份卡
归化证书(表格 N-550 或 N-570)或美国公民证书(表格 N-560 或 N-561)
永久居民卡或外国人登记卡(表格 I-551)
带有照片的工作许可文件(表格 I-766)
由联邦、州或当地政府签发的身份证
由外国大使馆或领事馆签发的带有照片的外国护照或身份证
军人家属身份证
美国原住民部落文件
美国海岸警卫队商船水手文件
或下列其中两项:
美国公开出生记录
结婚证明
雇主身份证
产权证书
社会保障号码
离婚判决书
高中或院校文凭(包括同等高中文凭)
资料来源: healthcare.gov/help/how-to-verify-identity

表 2： 核实公民身份的文件
美国护照（过期的美国护照可用于核实美国公民身份）
公民证书
归化证书
州签发的增强型驾照（目前仅有密歇根、佛蒙特、纽约和华盛顿四个州签发）
联邦认可印第安部落的文件，其中载有相关人士的姓名、部落名称以及该部落的成员资格、登记或隶属关系信息
没有上述一项文件的人士，可从下文每个列表中提供一份文件（总计两份）
下列其中一项：
美国公共出生证明
《海外出生领事报告》(FS-240, CRBA)
出身报告证明 (DS-1350)
海外出生证明 (FS-545)
美国公民身份证（I-197 或先前版本 I-179）
北马里亚纳群岛身份证 (I-873)
显示相关人士的姓名和美国出生地的最终领养裁定书
显示 1976 年 6 月 1 日之前雇佣情况的美国公民服务就业记录
显示美国出生地的服役记录
诊所、医院、医生、助产士或机构出具显示美国出生地的美国医疗记录
显示美国出生地的美国人寿、健康或其他保险记录
在美国记载且显示美国出生地的宗教记录
显示儿童姓名和美国出生地的学校记录
显示美国公民身份或美国出生地的联邦或州人口普查记录
自动获得美国公民身份之外国出生被领养儿童的文件（IR3 或 IH3）
以及下列其中一项： （需要有照片或其他信息，如您的姓名、年龄、种族、身高、体重、眼睛颜色或地址）
由州或属地签发的驾照或由联邦、州或当地政府签发的 ID 卡
学生身份卡
美国军队卡或兵役登记记录或军人家属身份证
美国海岸警卫队商船水手文件
选民登记卡
诊所、医生、医院或学校记录，包括学前或日托记录（对于 19 岁以下儿童）
载有可证明您身份的一致信息的两份文件，如雇主 ID、高中或院校文凭、结婚证明、离婚判决书、产权证书或所有权证书
资料来源: healthcare.gov/help/how-do-i-resolve-an-inconsistency

表 3： 核实移民身份的文件
永久居民卡，“绿卡”(I-551)
难民旅行证 (I-571)
临时 I-551 印章（加盖于护照或 I-94/I-94A 上）
入境／出境记录 (I-94/I-94A)
非移民学生身份资格证明 (I-20)
工卡 (I-766)
美国卫生与公众服务部 (HHS) 难民安置办公室 (ORR) 发出的证明
国土安全部发布的暂缓遣返行政命令
难民安置办公室资格函件（若未满 18 岁）
回美证 (I-327)
机读移民签证（注明临时 I-551）
外国护照（不得过期）
外国护照入境／出境记录 (I-94)
交流访问学者身份资格证明 (DS-2019)
行动通知 (I-797)
表明暂停驱除（或暂停遣返）的文件
表明在加拿大出生的联邦认可的印第安部落或美洲印第安人的成员的文件
美属萨摩亚居民卡
其他文件
资料来源: healthcare.gov/help/how-do-i-resolve-an-inconsistency ; healthcare.gov/help/immigration-document-types; **Reference Guide: Documents Used to Verify Immigration Status** 更多信息，请参见参考指南：核实移民身份的文件